

Nr. 13666 / 18.05.2022

APROBAT,
Primar, Soceanu Iulian-Constantin



CAIET DE SARCINI

<<Servicii de mentenanță și asistență sistem wireless public>>

1. Generalități

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, oferta. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens, orice ofertă prezentată care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, numai în măsura în care presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertele de servicii care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini vor fi declarate neconforme și vor fi respinse.

2. Date privind achizitorul

Orașul Techirghiol, cu sediul în Techirghiol, str.dr. V. Climescu, nr. 24, județul Constanța, telefon/fax 0241/735622, 0241/735314, Cod Unic de Identificare 4300540, cont IBAN RO67TREZ23621A433400XXXX, deschis la Trezoreria Eforie, reprezentată prin SOCEANU IULIAN CONSTANTIN, având funcția de Primar, în calitate de **ACHIZITOR**

2.1. Obiectul și scopul achiziției

Obiectivul contractului îl reprezintă asigurarea serviciilor de mentenanță și asistență informatică pentru sistemul de internet gratuit al falezii Orașului Techirghiol.

Situatia actuala

Faleza Orașului Techirghiol este echipată cu un sistem WIRELESS public, care este compus dintr-un număr de 14 AP CISCO, controlate de un Controller CISCO Prime. Acestea sunt expuse la internet prin camera tehnică a Beneficiarului, printr-o legătură dedicată la internet.

În cadrul Rețelei de pe faleză avem:

- 14 AP Cisco
- 14 Cutii de distribuție

La sediul beneficiarului avem:

- 1 SWITCH CISCO
- 1 ROUTER CISCO
- 1 CONTROLLER CISCO PRIME
- Legătură la internet dedicată.

3. SERVICIILE SOLICITATE

Pentru îndeplinirea contractului de service vor fi avute în vedere următoarele:

1. Monitorizare echipamente permanentă

Monitorizarea în timp real și emiterea de notificări prin email în caz de dezastru pentru AP situate pe faleză. De asemenea se monitorizează echipamentele din camera tehnică dar și conexiunea la internet pentru a garanta o disponibilitate a serviciilor cât mai ridicată.

2. Revizii tehnice periodice pentru toate echipamentele realizate trimestrial

Reviziile tehnice periodice au ca scop, pe de o parte, verificarea faptului că echipamentele își păstrează caracteristicile inițiale și sunt în continuare în parametri de funcționare stabiliți de fabricant și, pe de altă parte, asigurarea întreținerii preventive.

La efectuarea reviziilor tehnice periodice se vor avea în vedere cel puțin următoarele operații:

- curățare cameră distribuție și verificare conexiuni
- curățare și verificare conexiune AP
- diagnosticare AP și verificare parametrii inclusiv teste de viteză

5. Servicii de consultanta si analiza in vederea optimizarii rețelei;

Pe baza analizei periodice și a reviziilor tehnice se pot extrage forme de îmbunătățire ale serviciilor. De asemenea se pot lua în calcul cerințele Beneficiarului sau ale petenților pentru optimizarea în limita resurselor tehnologice. Se pot emite recomandări de securitate și eventuale politici de folosire la nivel cu cetățeanul (ex: implementarea de landing page și certificate SSL).

6. Deplasare la sediul clientului, în regim de urgență, în maxim 2 ORE.

6. Cerințe de localizare

Serviciile se vor presta la sediul beneficiarului sau pe faleza Orașului Techirghiol.

7. Livrabile

Rapoarte lunare vor conține date specifice de monitorizare și stare a echipamentelor precum și operațiunile efectuate lunar dar și operații specifice de service ce apar la solicitare.

Rapoartele trimestriale vor conține date specifice operațiunilor de revizie.

Anual se vor emite recomandări de reînnoiri de licențe și actualizări software proprietar.

Plata serviciilor se va realiza lunar în baza facturilor însoțite de raport de activitate.

ARHITECT ȘEF,
JIFCU MARIUS

